



GUIDE UTILISATEUR « SILLAGES A LA DEMANDE »

FONCTIONNEMENT DU SERVICE

Les circuits **SàD** fonctionnent comme les lignes régulières du réseau Sillages et viennent les compléter ou les remplacer à certaines heures de la journée ou durant certaines périodes (vacances scolaires, samedis).

Ces circuits sont constitués d'itinéraires et d'horaires précis. Seule différence, le service est activé uniquement sur réservation.

Ce type de transport est appelé du service à la demande.

- pour commander un circuit dont l'horaire se situe le lendemain avant 9H00, il est impératif de réserver la veille avant 14H30,
- pour une réservation sur un circuit dont l'horaire se situe le jour même après 14H30, il est impératif de réserver en cours de journée avant 14H30 et toujours 1h15 minimum avant l'horaire souhaité,
- pour les lundis et circuits opérationnels le samedi, il est impératif de réserver le vendredi précédent avant 14H30,
- en dehors de ces horaires, les réservations, annulations ou modifications sont possibles 1H15 avant la course.

CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION

Pour être utilisateur du service « Sillages à la Demande », il faut :

- résider sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse,
- posséder un titre de transport prépayé du réseau Sillages en cours de validité (de la gamme tarifaire en vigueur).

ETAPE 1 **CREATION DE COMPTE POUR UTILISER L'APPLICATION DE** **RESERVATION**

- **Depuis un téléphone portable ANDROID :**

lien de téléchargement PLAYSTORE :

[sillages à la demande adhérent](#)

- **Depuis un téléphone portable IOS (Apple) :**

lien de téléchargement APP STORE :


[sillages à la demande adhérent](#)

- **Depuis un ordinateur :**

connexion au site de réservation en ligne :

<https://sillagesalademande.tod productions/>

Je m'inscris



Déjà un compte ? [Se connecter](#)

ⓧ Email

🔑 Mot de passe

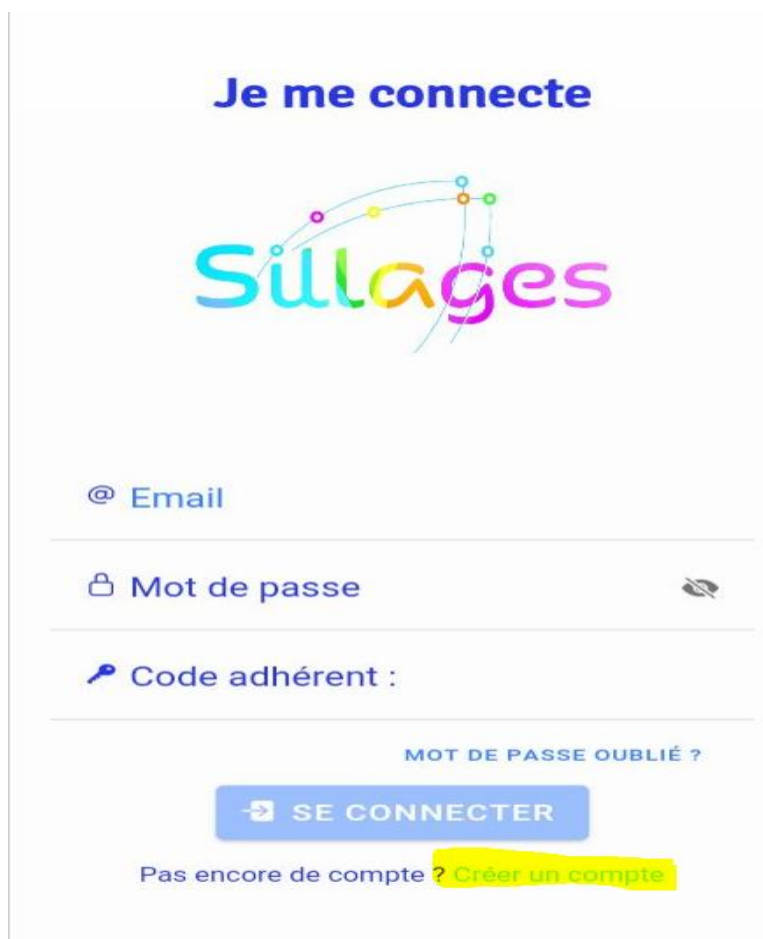
🔑 Confirmer votre mot de passe

[S'INSCRIRE](#)

Vous allez recevoir un lien de validation de compte par e-mail.
Merci de consulter votre boîte mails
(vérifier également vos courriers indésirables/SPAMS).

ETAPE 2 **CONNEXION POUR RESERVER SILLAGES A LA DEMANDE**

Votre code adhérent composé de 8 chiffres vous sera indispensable pour vous connecter à l'application et effectuer vos réservations (voir courrier joint).

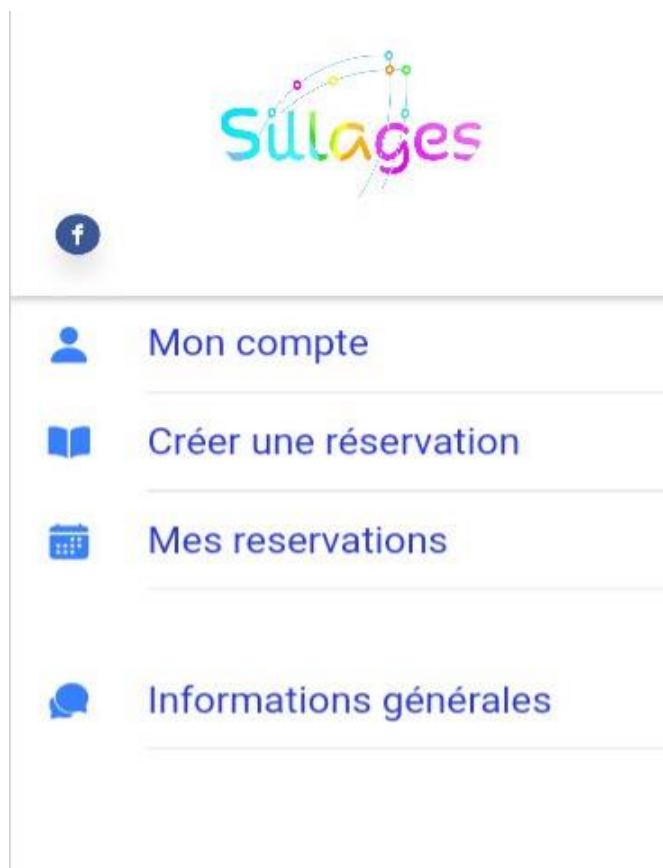


The image shows a login page for 'Sillages'. At the top, it says 'Je me connecte' in blue. Below that is the 'Sillages' logo, which consists of the word 'Sillages' in a colorful, rounded font with a network of colored dots and lines above it. There are three input fields: one for '@ Email', one for 'Mot de passe' (password) with a lock icon and a toggle for visibility, and one for 'Code adhérent :'. Below the password field is a link for 'MOT DE PASSE OUBLIÉ ?'. At the bottom, there is a blue button with a right-pointing arrow and the text 'SE CONNECTER'. Below the button, it says 'Pas encore de compte ? Créer un compte', where 'Créer un compte' is highlighted in yellow.

ETAPE 3




ACCES A L'APPLICATION POUR RESERVER

Munissez-vous de votre code adhérent à 8 chiffres, puis, rendez-vous sur l'application.



Et laissez-vous guider.

Enregistrer un accompagnateur : celui-ci doit être adhérent au service et vous devez renseigner son nom et prénom.

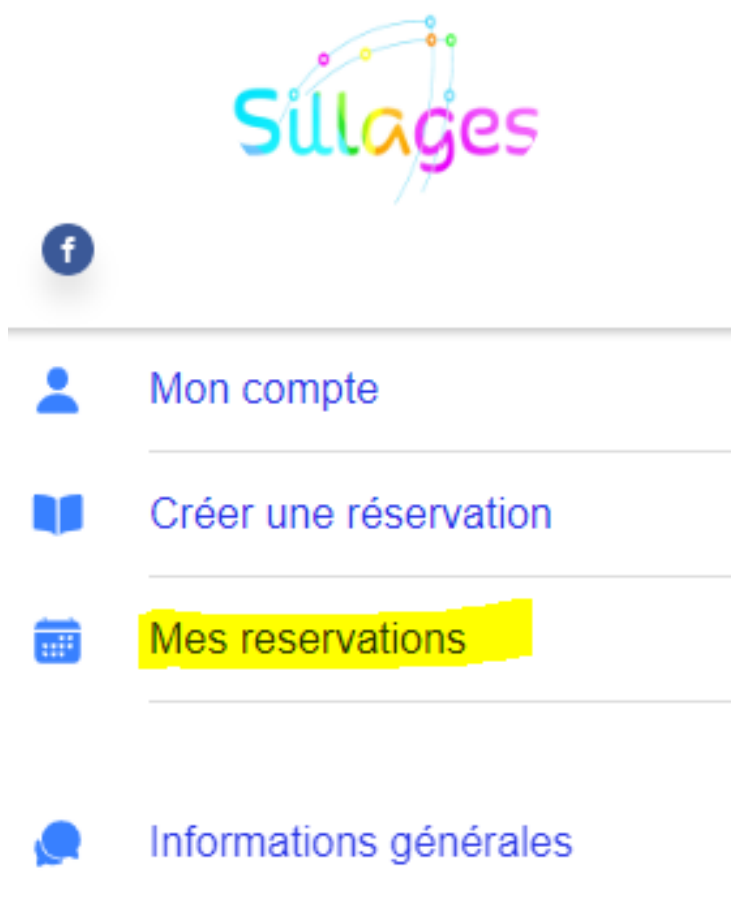
| | | | |
|---|----------------------|---|--------------------------|
|  Date de réservation | 16/06/2022 | Planification du trajet : | |
|  Heure | 16:21 | Au départ | <input type="checkbox"/> |
| Lignes | 104-QUARTIERS D... ▾ | Personnes au départ : 2 | |
| Départ | |  Accompagnateurs | |
| → Choisissez un arrêt dans la liste | | ALEXANDRA - SILLAGES | ▾ |
| Arrêt | 677-ARRET 677 ▾ | Motif du trajet | |
| Arrivée | | Scolaire ▾ | |
| → Choisissez un arrêt dans la liste. | | | |
| Arrêt | 1022-ARRET 1022 ▾ | | |

[RÉSERVER](#)






Un message vous demande de confirmer le bon enregistrement de la réservation.



Pour vérifier si la réservation a bien été enregistrée : dans le menu principal, sélectionner mes réservations :








Pour pouvoir enregistrer la réservation retour, il est nécessaire de sélectionner la réservation concernée au niveau du menu « mes réservations » et cliquer sur réserver le retour (ou annuler le cas échéant).

 Date: 2022-06-17
 Heure souhaitée: 08:41:00
 Départ de 104-ARRET 104
 Arrivé à 637-ARRET 637
 Nombre de personnes :

1

[RÉSERVER LE RETOUR](#)

[ANNULER](#)

 Date: 2022-06-17
 Heure souhaitée: 13:10:00
 Départ de 677-ARRET 677
 Arrivé à 1022-ARRET 1022
 Nombre de personnes :

1

[RÉSERVER LE RETOUR](#)

[ANNULER](#)

Vous désirez créer un planning régulier

Vous avez la possibilité de définir un planning type de déplacements à réaliser régulièrement du même arrêt de prise en charge, au même arrêt de dépose, mêmes jours et mêmes horaires.

Pour créer ce planning vous devez vous rapprocher du service « Sillages à la Demande » afin que celui-ci puisse être réalisé, le plus rapidement possible, selon la disponibilité du service.

Comment activer un voyage régulier

- Aller dans mon compte,



[Mon compte](#)

- Puis sélectionner le voyage régulier.

À propos

Langues ↓

Prénom : ADAM

Nom : ATOS

Code adhérent connecté : 10700002

E-mail: carole.millet@atos.net

Mes voyages réguliers:

1601 - ARRET 677 - ARRET 1022 - 10:10:00

ACTIVER TOUT

En cas de problème lors de l'enregistrement de votre réservation, prenez contact avec le service SàD (04.93.36.37.37).

Un agent de la régie Sillages vous assistera dans votre démarche.